Отчет о работе учреждения «Центр социального обслуживания населения Ленинского района г. Могилева» за 2021 год

Учреждение «Центр социального обслуживания населения Ленинского района г. Могилева» предоставляет социальные услуги гражданам и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

В районе выполняется социальный стандарт. Социальные пункты Центра находятся в тех микрозонах Ленинского района, где сконцентрировано наибольшее количество социально уязвимых категорий граждан (ул. Романова, д.1, ул. Крупской, д.97, б-р Юбилейный, д.5,
б-р Днепровский, д. 4).

В день рождения Ленинского района города Могилева 24.12.2021 открыто новое просторное помещение отделения дневного пребывания для граждан пожилого возраста Центра по адресу: г. Могилев, б-р Днепровский, д.4. Пожилые граждане получили максимально комфортные условия для реализации творческого потенциала и досуга. На ремонтные работы израсходовано более 31 тыс. рублей собственных средств, средств спонсоров – 2,9 тыс. рублей.

В 2021 году Центром за счет бюджетных средств приобретен автомобиль с подъемником стоимостью 69 075,00 рублей с целью оказания социальных услуг по подвозу инвалидов в отделение дневного пребывания.

В Центре организована работа 7 отделений по основным направлениям деятельности.

По состоянию на 01.01.2022 на учете в Центре состоит 24 056 граждан различных категорий (2020 год – 24 958). За 2021 год в Центр по различным вопросам обратилось 14 719 граждан (в 2020 году – 17 562).

Центром предоставляется более 120 видов социальных услуг, которые востребованы и отвечают потребностям пожилых граждан, инвалидов, семей, находящимся в трудной жизненной ситуации. За 2021 год Центром оказано 733017 услуг 4157 гражданам (семьям) (2020 год 662 652 – 5905 гражданам), в том числе и новые социальные услуги – услуга дневного присмотра, кружки по интересам на дому для инвалидов, обучение членов семей навыкам ухода за нетрудоспособными гражданами.

По итогам работы за 2021 год Центром в рамках Государственной программы «Социальная защита» на 2021-2025 годы выполнен целевой показатель «численность пожилых граждан и инвалидов, охваченных социальным обслуживанием, в процентах к предыдущему году». При плане 101,4% показатель за 2021 год составил 101,9%.

За 2021 год Центром получено 145 830,84 рублей от приносящей доходы деятельности, что на 6,4% больше, чем за 2020 год (137 101,10 рубль), из них, от реализации изделий, изготовленных инвалидами – 945,29 рублей.

Средняя заработная плата работников Центра за 2021 год составила 660,30 рублей, что составило 107,3% к плановому показателю (615,40 рублей) за январь-декабрь 2021 года.

Из средств от приносящей доходы деятельности на стимулирование труда работников Центра направлено 56 453,67 рубля.

На развитие социального обслуживания и укрепление материально-технической базы Центра в 2021 году направлено 28 343,80 рублей (ремонтные работы по б-р Днепровский, д.4, канцтовары, периодические издания, содержание информационно-правовых ресурсов, заправка картриджей, ремонт компьютеров и др.).

 За 2021 год Центром в рамках попечительского совета привлечено 9 927,42 рублей (2020 год – 5 093,45 рубля).

В Центре ведется 2 книги замечаний и предложений. За 2021 год в адрес сотрудников Центра поступило 42 благодарности от граждан о качественном предоставлении социальных услуг, 1 – замечание (факты, изложенные в обращении, не установлены). На совещании при директоре Центра, на собраниях с социальными работниками уделяется особое внимание качеству оказываемых социальных услуг.

В целях обеспечения безопасных условий проживания, информирования граждан об оказании различных видов помощи Центром, проведены обследования материально-бытовых условий жизни более 7 тыс. категорируемых граждан (ветеранов Великой Отечественной войны, лиц, пострадавших от последствий войны, одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста, инвалидов 1-2 группы).

Также организованы проверки (3 раза в год), в том числе и совместно с межведомственной рабочей группой из числа сотрудников Центра, отдела внутренних дел администрации Ленинского района
г. Могилева, Могилевского городского отдела по чрезвычайным ситуациям, с целью установления факта надлежащего ухода, обеспечения безопасных условий проживания инвалидов 1 группы и лиц, старше 80-летнего возраста, за которыми оформлен уход с выплатой пособия по уходу. Проведены обследования 2152 инвалидов 1 группы и лиц, старше 80-летнего возраста.

Центром приняты первоочередные меры по оказанию помощи пожилым гражданам и инвалидам, в том числе и семьям, воспитывающим несовершеннолетних детей, в ремонте печей, электропроводок, установке автономных пожарных извещателей (далее – АПИ).

В 2021 году за счет средств регионального комплекса мероприятий по реализации в г. Могилеве Государственной программы «Социальная защита» на 2021-2025 годы и регионального комплекса мероприятий по реализации в г. Могилеве Государственной программы «Здоровье народа и демографическая безопасность» на 2021-2025 годы произведен ремонт 4 печей, установлены АПИ и 4 АПИ с выводом на сигнально-звуковое устройство на общую сумму 6 879,98 рублей.

Кроме этого, в текущем году за счет средств Фонда социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь оказана материальная помощь 3 пожилым гражданам на ремонт печи, 1 пожилому гражданину на ремонт электропроводки, 4 пожилым гражданам на установку АПИ, 32 пожилым гражданам и инвалидам на замену газовых плит, котлов (колонок), 34 пожилым гражданам и инвалидам на приобретение топлива, на общую сумму 5002,93 рубля. Государственная адресная социальная помощь в виде единовременного социального пособия оказана 1 пожилому гражданину на ремонт электропроводки в размере 212,64 рублей.

По ходатайствам Центра предприятиями (организациями) города Могилева оказана помощь 15 одиноким пожилым гражданам в приобретении и установке 16 АПИ, трудоспособными родственниками пожилых граждан и инвалидов, собственниками квартир (домовладений) установлено 48 АПИ, произведена замена 62 элементов питания к АПИ.

В домовладениях одинокого пожилого гражданина и одиноко проживающего пожилого гражданина произведен ремонт печи за счет собственных средств, в квартире ветерана Великой Отечественной войны произведена замена розетки за счет собственных средств.

В 2021 году материальная помощь из средств Фонда социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь оказана 2 300 гражданам на сумму 149 055,00 рублей. По ходатайствам комитетом по труду, занятости и социальной защите Могилевского облисполкома материальная помощь оказана 15 гражданам – на сумму 9 944,25 рубля.

С целью оказания наиболее полной социальной помощи незащищенным категориям граждан, Центр сотрудничает с организациями и предприятиями различной формы собственности, общественными и благотворительными организациями и объединениями по вопросам оказания социальной помощи и поддержки социально незащищенным категориям граждан.

В 2021 году Центром организовано 391 культурно-массовое мероприятие, в том числе и онлайн режиме в связи с эпидемиологической ситуацией для 3645 пожилых граждан, инвалидов, семей, воспитывающих несовершеннолетних детей, и других категорий граждан района при поддержке государственных и общественных организаций.

С целью широкого информирования населения Ленинского района
г. Могилева о деятельности Центра информация (описание структуры и характера деятельности каждого отделения Центра, контактные координаты, мероприятия, проекты) размещена на сайте администрации Ленинского района г. Могилева, информационном портале социальной защиты.

Центром проводится информационно-просветительская работа по освещению вопросов социальной защиты в средствах массовой информации, в социальных сетях. Так, за отчетный период опубликовано 68 статей в газетах, выпущено 23 репортажа на телевидении и радио, на сайтах Могилевского облисполкома, Могилевского горисполкома, администрации Ленинского района г. Могилева, в социальных сетях «Одноклассники», инстаграм, на канале YouTube и других интернет ресурсах размещено 398 статей.

В **отделении социальной помощи на дому** по состоянию на 01.01.2022 состоит 885 граждан, из них 15 ветеранов Великой Отечественной войны, 36 лиц, пострадавших от последствий войны. Всего в 2021 году на обслуживании состояло 1195 граждан.

В необходимых случаях нетрудоспособным гражданам предоставляется комплексное социальное обслуживание, которое осуществляют бригады на мобильной основе. В 2021 году помощь оказана 11 гражданам.

С 20.09.2021 Центром предоставляется услуга дневного присмотра. Данная услуга оказывается на платной основе инвалиду 1 группы по месту проживания.

В 2021 году оказаны услуги 3 гражданам по обучению членов семей навыкам ухода за нетрудоспособными гражданами.

За 2021 год Центром оказано 2 011 социальных услуг на возмездной основе 434 гражданам, 85 688 услуг сиделки 40 лежачим, 85 410 услуг няни для 45 семей, воспитывающих двоих и более детей, родившихся одновременно, семей, воспитывающих детей-инвалидов, неполной семьи, где родитель являлся инвалидом 2 группы.

Центром проводится работа по внедрению новых форм работы. В 2021 году социальные услуги в форме замещающей семьи оказывались 3 гражданам (1 гражданину предоставление услуг прекращено в связи со смертью). Также при отделении функционируют 8 гостевых семей для 8 граждан пожилого возраста, 76 патронатных семей для 99 граждан пожилого возраста, организована работа санатория на дому.

В рамках акций «Теплый дом», «Чистый дом, чистый двор!» совместно с волонтерами учреждений образования района оказывалась помощь обслуживаемым гражданам в уборке жилых помещений, придворовых территорий и заготовке топлива к зимнему периоду, в рамках акции «Беларусь помнит, Мы помним» - оказаны бесплатные парикмахерские услуги.

Центром совместно с волонтёрскими группами Ленинской районной организацией ОО «БРСМ» г. Могилева на сельскохозяйственной ярмарке «Дары осени-2021», организована бесплатная доставка на дом картофеля и овощей пожилым гражданам. Помощь в доставке сельскохозяйственной продукции оказана 706 гражданам.

В ходе новогодней акции «Волшебство Нового года» социальные работники поздравили с новогодними и рождественскими праздниками граждан, состоящих на обслуживании, с вручением поздравительных открыток, оказали помощь в уборке и украшении жилых помещений, приготовлении новогодних блюд.

Специалистами **отделения по предоставлению социальной поддержки** проводится работа по жизнеустройству граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В 2021 году 52 гражданина оформлены в дома-интернаты Могилевской области, 1 гражданин – в отделение круглосуточного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов.

В 2021 году 105 инвалидов 1 группы обеспечены инвалидными колясками РУП «Белорусский протезно-ортопедический восстановительный центр».

Государственная адресная социальная помощь в виде ежемесячного социального пособия предоставлена 2 057 гражданам на общую сумму 1 213 026,70 рублей, единовременного социального пособия – 704 гражданам на сумму 50 113,93 рублей, социального пособия для возмещения затрат на приобретение подгузников – 2 673 гражданам на сумму 973 302,44 рубля, социального пособия в виде обеспечения продуктами питания детей первых двух лет – 343 детям на сумму 397 746,06 рубля.

Гуманитарная помощь в виде вещей, обуви б/у, продуктовых пакетов оказана 1 683 гражданам, 138 малообеспеченных пожилых граждан и инвалидов обеспечены горячим питанием от ХБОО «Табея».

В пункте проката «Забота» инвалидам и лицам с нарушениями опорно-двигательного аппарата выданы 104 инвалидных коляски, 103 ходунка, отремонтировано 379 средств технической реабилитации.

Психологами **отделения социальной адаптации и реабилитации** проведено 60 групповых мероприятий (620 чел.), оказано 529 индивидуальных консультаций гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В районе проводится профилактическая работа, направленная на предупреждение насилия в семье. В 2021 году специалисты приняли участие в республиканской акции «Дом без насилия!» (с 5 апреля 2021 г. по 9 апреля 2021 г.). Информация о проведении акции размещалась на сайте администрации Ленинского района г. Могилева, в сообществах социальных сетей.

Изготовлены и размещены информационные материалы по предупреждению насилия в семье в общежитиях района, распространены среди получателей услуг в Центре: «Как нужно действовать, если вы стали жертвой домашнего насилия», «Как уберечь ребенка от насилия» и др.

В рамках акции по месту жительства посещены 40 граждан, совершивших насилие в семье, где проживают дети, признанные в социально опасном положении, и престарелые. В ходе посещений члены семей проинформированы об организациях, которые оказывают помощь пострадавшим от насилия в семье, об услуге временного приюта «кризисной комнате» Центра.

В 2021 году проведено 4 заседания межведомственного совета по организации работы с лицами, пострадавшими от насилия в семье.

В 2021 году 4 гражданам оказана услуга временного приюта в «кризисной» комнате, из них 1 гражданину, пострадавшему от домашнего насилия.

На сайте администрации Ленинского района г. Могилева создана рубрика «Профилактика насилия в семье». В учреждениях здравоохранения, учреждениях образования, общественных пунктах охраны правопорядка Ленинского района г. Могилева размещена информация об услуге временного приюта в «кризисной» комнате.

В адрес Центра отделом внутренних дел администрации Ленинского района г. Могилева направлено 74 информированных согласия, из них 70 гражданам оказаны консультационно-информационные и социально-психологические услуги, 4 гражданина отказались от социальных услуг.

Ведется автоматизированная информационная система (далее - АИС) учета многодетных семей. По состоянию на 01.01.2022 в АИС учета многодетных семей в Ленинском районе г. Могилева числится 1935 многодетных семей, в которых воспитываются 6227 детей .

В 2021 году проинформировано 350 семей о порядке и условиях назначения семейного капитала. В учреждениях здравоохранения, образования, в общественных пунктах охраны правопорядка Ленинского района г. Могилева, общежитиях размещен информационный материал о семейном капитале, а также на сайте администрации Ленинского района г. Могилева, в печатных средствах массовой информации.

В 2021 году подготовлены проекты решений о ходатайстве к награждению орденом Матери в отношении 22 матерей, родивших и воспитавших 5 и более детей.

В целях обеспечения комплексного подхода при оказании помощи по преодолению трудной жизненной ситуации оказана услуга социального патроната 15 семьям.

С целью создания устойчивой системы социально-психологической поддержки семьи и детей, основанной на принципах гендерного равенства и осознанного родительства, в Центре реализуется проект «Папа-школа». В рамках проекта ежемесячно проводятся занятия по взаимодействию отцов и детей, созданы сообщества «Родительский тренинг» в социальной сети «ВКонтакте» и папа-чат в мессенджере «Viber».

Центром совместно с учреждениями образования района проведена работа по подготовке списков и приему документов для оказания материальной помощи многодетным семьям для подготовки к новому 2021/2022 учебному году. В 2021 году материальную помощь получили 2049 многодетных семей (3952 школьника) на общую сумму 320 112,00 рублей.

Также в рамках благотворительной акции «Соберем портфель вместе» помощь в виде школьно-письменных принадлежностей получили 64 семьи (83 школьника).

Центр тесно сотрудничает с уголовно-исполнительной инспекцией отдела внутренних дел администрации Ленинского района г. Могилева с целью информирования лиц, освободившихся из мест лишения свободы, о видах социальной помощи, а также с УЗ «Могилевский областной наркологический диспансер» – по оказанию социальной помощи лицам, зависимым от психоактивных веществ. В отчетном периоде данную социальную помощь получили 90 граждан.

Сотрудники отделения принимают активное участие в профилактических мероприятиях отдела внутренних дел администрации Ленинского района г. Могилева направленных на профилактику тяжких и особо тяжких преступлений против жизни и здоровья граждан, в том числе и сфере быта.

**Отделением сопровождаемого проживания** в 2021 году оказано 6799 услуг помощника по сопровождению 23 инвалидам 1 группы, 2910 услуг ассистента 8 инвалидам 1-2 группы, 5086 услуг переводчика жестового языка 109 инвалидам по слуху.

В текущем году 109 инвалидов по слуху воспользовались услугой консультации через Skype, WhatsApp, Viber, 43 инвалида – услугой «cурдо-видео-помощь» при посещении УЗ «Могилевская поликлиника №3».

Инвалидам в отделении предоставляется услуга сопровождаемого трудоустройства, которая включает в себя: регистрацию в управлении по труду, занятости и социальной защите Могилевского горисполкома, поиск и подбор вакансий, прохождение медицинской комиссии, содействие в оформлении документов, сопровождение от дома до места работы и обратно, обучение ориентированию в городе и пользованию общественным транспортом. Данной услугой воспользовалось 2 инвалида по слуху.

С 26.05.2020 для инвалидов 1 группы, использующих для перемещения инвалидную коляску согласно заключению врачебно-консультационной комиссии, предоставляется услуга «социальное такси». В 2021 году оказано 39 услуг «социальное такси» 13 инвалидам 1 группы на сумму 2000,00 рублей.

Специалисты осуществляют социальный патронат 135 лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. За 2021 год оказано 1679 услуг по постинтернатному сопровождению (информационно-консультативные, психологические и другие услуги).

Центром 30.04.2021 проведен круглый стол с лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выпускниками учреждений образования 2021 года.

С целью информирования о правах, гарантиях и льготах, общения с лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, функционирует группа в социальной сети «ВКонтакте»: <https://vk.com/club162260850>.

Постоянно проводится работа по организации досуга для граждан с инвалидностью и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В 2021 году организовано 7 экскурсий для людей с инвалидностью и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

**Отделение дневного пребывания для инвалидов.** В 2021 году отделение посещало 103 инвалида.

При отделении работают 10 кружков (клубов) по интересам, а также реабилитационно-трудовая мастерская.

Деятельность отделения организована как в офлайн режиме, так и в онлайн режиме посредством Skype, Zoom, социальных сетей «Одноклассники», «ВКонтакте», мессенджеров Viber, WhatsApp.

С 24.09.2021 предоставляется новая социальная услуга – кружки по интересам на дому ребенку-инвалиду в возрасте до 18 лет, получившему специальное образование на уровне общего среднего образования в ГУО «Могилевский областной Центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации».

При отделении в 2021 году была организована работа кружка социально-бытовой реабилитации «Домоводство» по обучению навыкам самообслуживания, кружок двигательной реабилитации «Здоровье» (занятия физической культурой), кружок «Мастер АРТ» по развитию творческого потенциала инвалидов через изобразительное искусство, кружок «Город мастеров» по декоративно-прикладному творчеству, кружок «В мире музыки» развитие творческого потенциала по средствам музыкальной деятельности, кружок «Компьютерная азбука».

В отделении введена новая форма работы – кружки по интересам на дому для детей-инвалидов в возрасте до 18 лет, получивших специальное образование на уровне общего среднего образования. С 24.09.2021 данная услуга предоставляется выпускнице ГУО «Могилевский областной Центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации».

В специализированной швейной мастерской людям с ограничениями предоставляется возможность развития, сохранения и совершенствования трудовых способностей по пошиву швейных изделий. Силами инвалидов за отчетный период пошиты комплекты постельного белья.

От реализации изделий, изготовленных инвалидами в рамках кружковой деятельности, получено 945,29 рублей.

Всего в 2021 году организовано 47 выставок творческих работ инвалидов.

На базе Центра с 2008 года функционирует Городская Комната реабилитации инвалидов по зрению (кружок «Данко»). С членами семей незрячих и слабовидящих инвалидов организованы и проводятся занятия по типу «Обучение домашнего инструктора». На постоянной основе Комнату посещают 17 инвалидов по зрению.

В рамках месячника «Белой трости» проведены ежегодные практические занятия «Взаимодействие с незрячими» для студентов факультета педагогики и психологии детства УО «Могилевский государственный университет имени А.А. Кулешова»

Также в рамках месячника проведен турнир по шашкам среди инвалидов по зрению и пожилых граждан, поэтический вечер. В рамках недели «Тифло-феста» инвалиды по зрению приняли участие в онлайн турнирах в голосовых чатах «Libtown-VC», «Теремок».

Центром ведется работа по подготовке молодых инвалидов к ремесленной деятельности. На базе Центра реализуетсясоциальный проект «Ремесленничество» для повышения мотивации людей с инвалидностью на организацию собственного дела, стимулирования их самозанятости. Наиболее активные люди с инвалидностью приглашаются к участию в семинарах, мастер-классах, где обучаются технологиям изготовления изделий, основам дизайна и др. За время реализации проекта в качестве ремесленника оформлено 3 инвалида, из в 2021 году – 1 инвалид.

Также организована совместная работа отделения и проекта «Территория людей». Организуются тематические встречи для инвалидов, посещающих отделение. Также люди с инвалидностью, занимающиеся в Центре могут выставлять свои изделия на продажу в данной сувенирной лавке.

Также в отделении организована работа 4 клубов для инвалидов и членов их семей, а также для семей, воспитывающих детей-инвалидов (клубы «Гасцiнец» и «Психологический театр», родительские клубы «Надежда в сердце» и «Мы и наши дети».

С целью оказания всесторонней поддержки семей, воспитывающих детей-инвалидов, проводится информационно-разъяснительная работа о правах и гарантиях данной категории семей, о видах социальной помощи. Всего в текущем году данной информационной работой было охвачено 711 семей, воспитывающих детей-инвалидов. С целью социально-психологической поддержки данных семей в рамках родительского клуба «Мы и наши дети» организуются тренинговые занятия, психологические практикумы, лекции и др.

Центром постоянно проводится совместная работа с управлением по труду, занятости и социальной защите Могилевского горисполкома по организации мероприятий по временной трудовой занятости молодежи, обучающейся в учреждениях образования в летний период. В рамках трудовой занятости учащиеся изготовили 20 картин из шерсти, 110 открыток в технике скрапбукинг, а также выполнили социальный заказ по пошиву 40 комплектов постельного белья для ГУСО «Рестянский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

В 2021 году проведено 309 мероприятий *в онлайн и офлайн формате* для 2980 инвалидов и членов их семей.

**Отделение** **дневного пребывания граждан пожилого возраста**. При отделении организована работа 4 кружков, 4 любительских объединений, 3 клубов по интересам, реализуется 8 проектов. В 2021 году отделение посещало 129 человек, из них 1 гражданину оказывались услуги по уходу в условиях дневного пребывания.

С января 2018 года отделением оказываются услуги кружковой работы на платной основе. За 2021 год получено 721,07 рубль.

В 2021 году занятия в кружках, клубах, любительских объединениях проводились как в офлайн, так и в онлайн в связи с эпидемиологической ситуацией.

С целью оздоровления, профилактики различных заболеваний, релаксации организована работа соляной комнаты.

Большой популярностью пользуются занятия по скандинавской ходьбе, а также занятия «Архитектура тела и фитнес для представителей старшего поколения». Все занятия проводятся  опытным специалистом в области физической культуры и спорта с учетом особенностей состояния здоровья пожилых людей.

Для удовлетворения культурно-просветительных потребностей, раскрытия творческого потенциала и самореализации пожилых граждан организован кружок «Мир позитива», в рамках которого проводятся мастер-классы и обучающие занятия по различным направлениям декоративно-прикладного искусства.

При отделении организована работа кружка «Немецкий для начинающих».

Для пожилых граждан организованы занятия оздоровительной физической культурой «Радость в движении».

В отделении открыта школа танцев «Новое дыхание», студия бальных танцев «Серпантин», студия восточного танца «Беллиданс» по обучению пожилых людей различным танцевальным направлениям. Занятия проводят волонтеры-инструкторы танцевальных программ.

В отделении организована работа дамского клуба «Поделись советом», клуба любителей полезного чая «Фито-кафе», клуба «Звездочет».

С декабря 2021 года организована вокально-хореографическая студия «Конфетти».

Организована работа 2 компьютерных классов при отделениях дневного пребывания. В 2021 году обучение компьютерной грамотности прошли 33 пожилых гражданина и инвалида.

На базе отделения продолжается реализация таких проектов как «Социальный, духовно-оздоровительный туризм» для представителей старшего поколения», «Азведа - традиции вне времени и религии», «Стиль жизни 60+», «Социальная дача», «Крочым па гораду разам», «Родовод», «Дорогою добра», «Финансовая грамотность».

В 2021 году проведено **77** культурно-массовых мероприятий для 535 пожилых граждан.